

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wenn Sie im Ziegelei-Museum telefonisch oder schriftlich eine Führung oder einen Kurs buchen, entsteht ein Vertrag zwischen Ihnen und dem Ziegelei-Museum. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die schriftliche Buchungsbestätigung sind Bestandteil dieses Vertrages.

1. Buchen

Bei telefonischen Buchungen gilt Ihr Wort, bei schriftlichen Bestellungen Ihr E-Mail als Reservation. Sobald Sie unsere Bestätigung für die Führung oder den Kurs per E-mail oder Post erhalten, ist der Vertrag rechtskräftig. Aus organisatorischen Gründen können keine provisorischen Reservationen vorgenommen werden.

2. Bezahlung

In der Regel werden die Führungen und Kurse bar bezahlt. Bei Rechnungsstellung beträgt die Zahlungsfrist ab Rechnungsdatum 30 Tage.

3. Preise und Gruppengrösse für Führungen

- 3.1. Der Preis für eine Führung für Erwachsene versteht sich für eine Gruppe von 8 bis maximal 25 Personen. Grössere Gruppen müssen entsprechend aufgeteilt werden.
- 3.2. Der Preis für eine Führung für eine Schulklasse versteht sich für eine Klassengrösse entsprechend des Schulgesetzes des Kantons Zug / Artikel 12 Klassengrösse.
- 3.3. Der Preis für eine Führung für eine Kinderfreizeitgruppe versteht sich für eine Gruppe von maximal 15 Kinder und maximal 3 Begleitpersonen.
- 3.4. Der Preis für einen Kindergeburtstag versteht sich für eine Gruppe von maximal 10 Kindern und maximal 2 Begleitpersonen
- 3.5. Erscheinen bei einer Führung mehr als die maximale Anzahl Personen, so können die überzähligen Besucherinnen und Besucher nicht berücksichtigt werden.

3. Preise und Gruppengrösse für Kurse

- 3.1. Der Preis für einen Kurs verstehen sich für Gruppen von 6 bis maximal 10 Personen.
- 3.2. Bei mehr als 10 Personen muss ein zusätzlicher Kurs gebucht werden.
- 3.3. Erscheinen bei einem Kurs mehr als die maximale Anzahl Personen, so können die überzähligen Besucherinnen und Besucher nicht berücksichtigt werden.
- 3.4. Zusätzlich zum Preis für den Kurs können Materialkosten erhoben werden.

4. Falls Sie einmal absagen oder verschieben müssen

- 4.1. Falls Sie Ihre Führung oder Ihren Kurs absagen oder verschieben müssen, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich telefonisch oder schriftlich.
- 4.3. Nach Versand unserer schriftlichen Bestätigung per E-mail oder per Post verrechnen wir für die Verschiebung oder Stornierung der Führung oder des Kurses CHF 30.- pro Auftrag.
- 4.3. Bei Verschiebung innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin müssen wir Ihnen CHF 50.- verrechnen.
- 4.4. Bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin müssen wir Ihnen 50 % des vereinbarten Betrages in Rechnung stellen.
- 4.5. Unsere Führungspersonen warten maximal 15 Minuten auf Sie. Verspätet gestartete Führungen oder Kurse enden zur schriftlich bestätigten Zeit. Nach Verfügbarkeit der Räumlichkeiten und des Führungspersonals kann eine Führung in voller Länge durchgeführt werden. Dabei wird die Mehrzeit mit CHF 15.- pro Viertelstunde pro Führungsperson verrechnet. Bei Nichterscheinen der Gruppe wird der volle Betrag verrechnet.

5. Falls das Ziegelei-Museum eine Führung oder einen Kurs absagen muss

Sollte eine Führung oder ein Kurs kurzfristig ausfallen, erstattet das Ziegelei-Museum Ihnen bereits bezahlte Beträge sofort zurück. Zusätzlich erhalten Sie je einen Gratis Eintritt für alle angemeldeten Besucherinnen und Besucher.

6. Verschmutzung, Unfall oder Diebstahl während einer Führung oder eines Kurses

Die Teilnehmenden nehmen zur Kenntnis, dass in der Ziegelhütte mit Lehm gearbeitet wird. Für Verschmutzungen aller Art übernimmt das Ziegelei-Museum keine Haftung. Ebenso ist die Haftung für Diebstahl oder Unfall vor, während oder nach Führungen oder Kursen ausgeschlossen.

7. Unzufriedenheit während einer Führung oder eines Kurses

- 7.1. Bitte richten Sie allfällige Beanstandungen wenn immer möglich während der Führung oder des Kurses an die Führungsperson oder die Kursleitung. Diese werden sich um die Behebung des Mangels bemühen. Sollte es trotzdem zu Ausfällen von versprochenen Leistungen kommen, die einen objektiven Minderwert gegenüber der Ausschreibung bedeuten, so haftet das Ziegelei-Museum dafür maximal im Umfang des vereinbarten Preises.
- 7.2. Die Führungsperson ist nicht berechtigt im Name des Ziegelei-Museums Ansprüche anzuerkennen. Richten Sie Ihre Reklamation bitte innerhalb von 4 Wochen schriftlich an das Ziegelei-Museum.

Ziegelei-Museum, Cham / Hagendorn, März 2015